

Bitte notieren Sie Ihren Vorschlag, Ihr Anliegen oder Ihre Beschwerde auf der Rückseite.

Den ausgefüllten Erfassungsbogen stecken Sie bitte in den Briefkasten im Foyer oder geben den Bogen bei einem unserer Mitarbeiter ab.

Ihr Vorschlag, Ihr Anliegen oder Ihre Beschwerde wird geprüft und bearbeitet.

**Sehr geehrte(r) Leser(in),**

um langfristig den Erfolg unserer Dienstleistung in der Senioren-Residenz zu sichern, sind Ihre Ideen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Ihre Beschwerde/Kritik von entscheidender Bedeutung.

Uns ist es wichtig, dass Sie sich als Bewohner, Angehöriger, Besucher, Gast, Kooperationspartner und als Mitarbeiter mit Ihren Verbesserungsvorschlägen und Beschwerden im Rahmen Ihrer Möglichkeiten einbringen.

**Jede Anregung ist uns willkommen!**

Ihr Team der Senioren-Residenz

VORSCHLAGS- & BESCHWERDEWESEN



**INCURA GmbH**  
www.incura.de

**Ihre Meinung  
ist uns wichtig!**

Stand April 2019

